



Coupa Leveranciersportaal: Facturatie- Betwiste facturen

Betwiste Facturen

- In het Coupa Supplier Portal (CSP) is een betwiste factuur een factuur met problemen die door de leverancier moeten worden opgelost en opnieuw aan UPS moeten worden voorgelegd ter goedkeuring.

Create Invoices ⓘ

[Create Invoice from PO](#)
[Create Invoice from Contract](#)
[Create Blank Invoice](#)
[Create Credit Note](#)

Export to View All Search

Invoice #	Created Date	Status	PO #	Total	Unanswered Comments	Dispute Reason	Actions
TEST120720	12/07/20	Approved	None	1,000.00 USD	No		
None	12/04/20	Draft	None	0.00 USD	No		
BAD-INV-2	12/04/20	Disputed	None	40.00 USD	Yes	Master Item Description Issue	
GOOD-INV-1	12/04/20	Pending Approval	None	40.00 USD	No		
UPS-BBB-2	12/04/20	Approved	None	150.00 USD	No		

- Enkele veel voorkomende redenen waarom een factuur kan worden betwist, zijn:

Coupa Betwiste Facturen Redenen

<i>Bijlage ontbreekt of heeft een onjuist formaat</i>	<i>Geen verzendkosten toegestaan</i>
<i>Facturatie-code onjuist</i>	<i>Geen diverse kosten toegestaan</i>
<i>Dubbele factuur. Reeds betaald of betalingsherziening aan de gang</i>	<i>Betalingsvoorwaarden onjuist</i>
<i>Geen speciale behandelingskosten zijn toegestaan</i>	<i>Belastingtarief ontbreekt of is onjuist</i>
<i>De meeteenheid (UOM) van een of meer factuurregels verschilt van de UOM van de overeenkomstige inkooporderregel (PO)</i>	<i>Deze factuur bevat geen geldige UPS-aanvrager. Neem contact op met uw UPS contactpersoon voor de juiste aanvrager</i>

Betwiste Facturen

- Leveranciers worden op de hoogte gebracht van betwiste facturen via CSP-berichten, e-mail en/of SMS-berichten, afhankelijk van hoe de berichten in het CSP zijn geconfigureerd.
- Op het tabblad Facturen kunnen betwiste facturen worden herkend aan het woord "Betwist" in de kolom *Status*, een "reden" in de kolom *Reden Betwisting* (Dispute Reason) en/of het verschijnen van het pictogram *Oplossen* (Resolve) in de kolom *Acties*. (Actions).
- Klik op het pictogram *Oplossen* (Resolve) om de betwiste factuur te openen.

coupa supplier portal

DORIAN | NOTIFICATIONS 99+ | HELP

Home Profile Orders Service/Time Sheets ASN **Invoices** Catalogs Payments Business Performance Sourcing

Invoices Invoices Lines Payment Receipts

Create Invoices

Create Invoice from PO Create Invoice from Contract Create Blank Invoice Create Credit Note

Export to View All Search

Invoice #	Created Date	Status	PO #	Total	Unanswered Comments	Dispute Reason	Actions
TEST120720	12/07/20	Approved	None	1,000.00 USD	No		
None	12/04/20	Draft	None	0.00 USD	No		
BAD-INV-2	12/04/20	Disputed	None	40.00 USD	Yes	Master Item Description Issue	
GOOD-INV-1	12/04/20	Pending Approval	None	40.00 USD	No		
UPS-BBB-2	12/04/20	Approved	None	150.00 USD	No		

Resolve

Betwiste facturen - opties voor Wijziging en Herindiening

- De meeste leveranciers zullen de mogelijkheid hebben om betwiste facturen *ongeldig te maken* (Void) of *te corrigeren* (Correct). Om een factuur opnieuw in te dienen, kiest u de optie *Factuur Corrigeren* (Correct Invoice).
- Bij betwiste facturen die VÓÓR 20 november 2020 zijn ingediend en facturen die niet aan de Amerikaanse wetgeving voldoen, krijgen leveranciers de optie om de factuur *te annuleren* (Cancel) of *aan te passen* (Adjust). Selecteer *Annuleren Factuur* (Cancel Invoice)

Opmerking: Als u facturen die vóór 11/20/20 zijn ingediend, wilt annuleren, moet u een tegoedbon aanmaken voor het annuleren (zie CSP - handleiding Kredietnota's maken) EN een nieuwe factuur. De factuur zal een nieuw nummer krijgen en de kredietnota zal worden gebruikt om het bedrag van de betwiste factuur te laten vervallen.

Please review the invoice and determine the resolution option: ▼

Void
If this invoice was issued in duplicate or has been already paid for, you can Void this invoice from here.

Correct Invoice
If the disputed invoice has some incorrect detail, please choose this option to allow for an in place correction to the invoice.

Total	118.00
--------------	---------------

Please review the invoice and determine the resolution option: ▼

Cancel Invoice
If this invoice was issued in duplicate, or if you require to amend non price or quantity information on this invoice, please cancel the invoice by choosing this option. We will guide you through a cancelation credit note and a replacement invoice creation.

Adjust
If you need to fix the price and/or quantity on this invoice choose this option. You would be required to choose the credit line adjustment type to denote if you are attempting to issue credit to reduce quantity, reduce price or issue an amount based credit.

Gross Total	181.50
--------------------	---------------

Betwiste facturen - Corrigeren van items van een betwiste factuur

- In het gedeelte *Algemene informatie* (General Info) van de betwiste factuur vinden gebruikers opnieuw de betwiste status en de reden(en) voor het geschil.

General Info

Invoice # IFPO-DM-4
Invoice Date 12/01/20
Payment Term EOAP + NET 45
Currency USD
Delivery Number None

Bill To & Ship To

Supplier P035_3313610_TXDALLAPOBOX731_BEST BUY FOR BUSINESS
Invoice From Another Test Corporation
55 Glenlake Pkwy
Sandy Springs, 30328
United States
Remit To Another Test Corporation
55 Glenlake Pkwy
Sandy Springs, 30328
United States
Ship From Another Test Corporation
55 Glenlake Pkwy
Sandy Springs, 30328
United States

Status Disputed
Dispute Reason(s) Faulty or Wrongly Shipped Product or Excess shipment returned

Image Scan None
Supplier Notes None
Attachments None

- Scroll naar beneden, onder het gedeelte *Totale & Belastingen* (Totals & Taxes) van de factuur, en klik op de knop *Factuur corrigeren* (Correct Invoice) om de factuur in bewerkbare vorm te openen.

Totals & Taxes

Lines Net Total	100.00
Header Tax Totals	18.00
<hr/>	
Shipping	0.00
<hr/>	
Total Tax	18.00
Net Total	100.00
Total	118.00

Void **Correct Invoice**

Betwiste facturen - Corrigeren van items van een betwiste factuur

- Een correctie voor de oorspronkelijke betwiste factuur is nu beschikbaar. Correcties kunnen worden aangebracht in de rubrieken *Algemene informatie* (General Info), *Aan* (To), *Regels* (Lines), en *Belastingen & Totalen* (Taxes and Totals)(indien van toepassing) van de factuur om de reden(en) voor het geschil op te lossen.

Invoice #IAC-DM-020521 Edit

This invoice is a correction for IAC-DM-020521 that had been disputed.

General Info

* Invoice # IAC-DM-020521
Invoice Date Set automatically at time of submission
Payment Term EOAP + NET 45
* Currency USD
Delivery Number
Status Draft
Contract BEST BUY_IAC
Image Scan No file chosen
Supplier Note
Attachments Add File | URL | Text

From

* Supplier P035_3313610_TXDALLAPOBOX731_BEST BUY FOR BUSINESS
* Invoice From Address Another Test Corporation, 55 Glenlake Pkwy, Sandy Springs, 30328, United States
* Remit To Address Another Test Corporation, 55 Glenlake Pkwy, Sandy Springs, 30328, United States
* Ship From Address Another Test Corporation, 55 Glenlake Pkwy, Sandy Springs, 30328, United States

To

Customer UPS
Bill To Address 104765 Upgrade street, 104765 Upgrade street, San Mateo, CA 11111, United States
* Ship To Address 6083 DISTRICT ALLOCATION, 6315 NE ARTHURS WAY, PORTLAND, OR 97218, United States, Location Code ORAIRA02651
* Requester Email 1023_staging_test@coupa.com
* Requester Name CORIAN MARTINDALE
Description
Please provide an Invoice/Pay Authorization description
Alternate Due Date None

Lines

Type	Description	Qty	UOM	Price	
City	917469100_ML_SWEATER-UPS4918BK-XL_LINSEX ZIP FRONT SWEATER-XL	300	Each	28.00	8,400.00

PO Line None
Supplier Part Number UPS4918BK-XL

Totals & Taxes

Lines Net Total	8,400.00
Shipping	
Tax	0.000
Total Tax	0.00
Net Total	8,400.00
Total	8,400.00

Betwiste facturen - Corrigeren van items van een betwiste factuur

- Bij het aanbrengen van correcties in de sectie *Lijnen* (Lines) moeten gebruikers voor elke onjuiste regel een nieuwe regel aanmaken door op *Regel toevoegen te* (Add Line) klikken. Onder de te corrigeren regel verschijnt een nieuwe lege regel.

Lines Line Level Taxation

1	Type	Description	Qty	UOM	Price	
	Qty	9732900000_MI_WINCHING HEAVY TRUCK HR	5.00	Work Hour	100.00	500.00 ✖

PO Line: None Supplier Part Number:

Totals & Taxes

+ Add Line


2	Type	Description	Qty	UOM	Price	
	Qty		1	Each	0.00	0.00 ✖

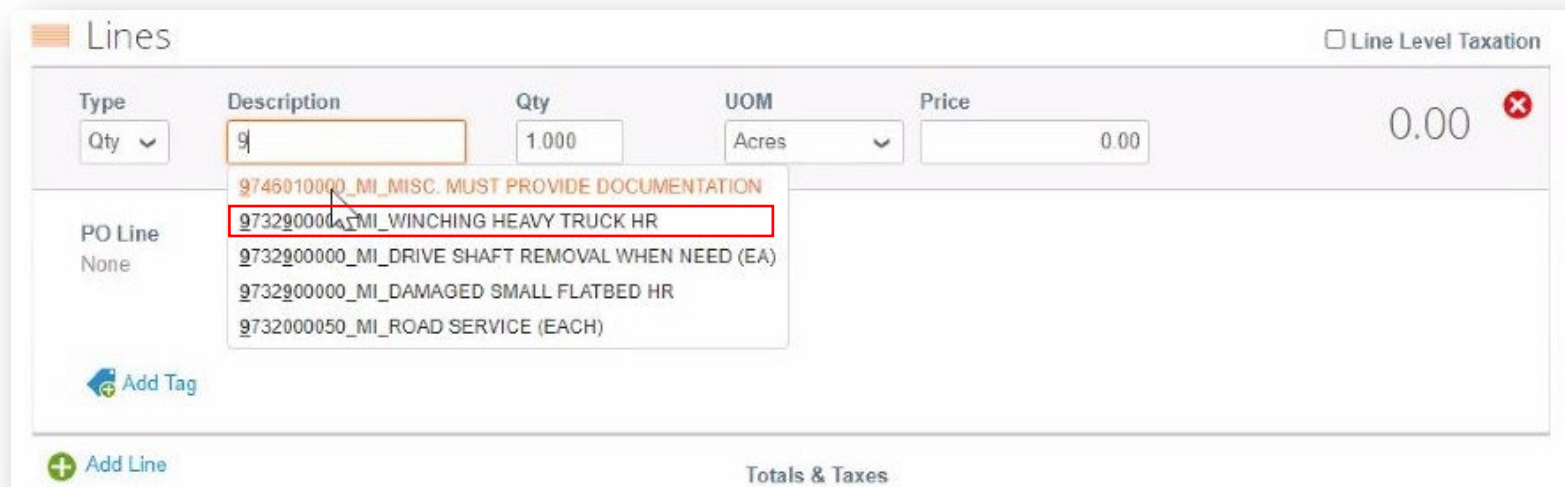
PO Line: None Supplier Part Number:

Betwiste facturen - Corrigeren van items van een betwiste factuur

- Laat *Kwantiteit* (Qty) als het item *Type* in het dropdown menu.
- Begin met het typen van het goed of de dienst *OF* (OR) typ het cijfer "9" (of "7" afhankelijk van de regio van herkomst) in het veld *Omschrijving* (Description) en **SELECTEER** het juiste item uit de uitklapvenster dat verschijnt.

Opmerking: Stuur een e-mail naar supplyline@ups.com om een volledige lijst te ontvangen van master-items die bij een contract horen. Gebruik de onderwerpregel: Coupa Tariefblad Aanvraag

- De velden *UOM* en *Prijs* (Price) zullen automatisch worden ingevuld volgens de voorwaarden van het contracttarief-blad wanneer het artikel correct is geselecteerd.
- Zodra het artikel correct is geselecteerd en de hoeveelheid is aangepast in de nieuw toegevoegde regel, verwijdert u de onjuiste regel door te klikken op de  in de linkerbovenhoek.




The screenshot shows the 'Lines' interface with a dropdown menu open. The dropdown menu lists several items, with '9732900000_MI_WINCHING HEAVY TRUCK HR' highlighted in red. The interface includes fields for Type, Description, Qty, UOM, and Price, and a 'Totals & Taxes' section.

Type	Description	Qty	UOM	Price
Qty	9	1.000	Acres	0.00

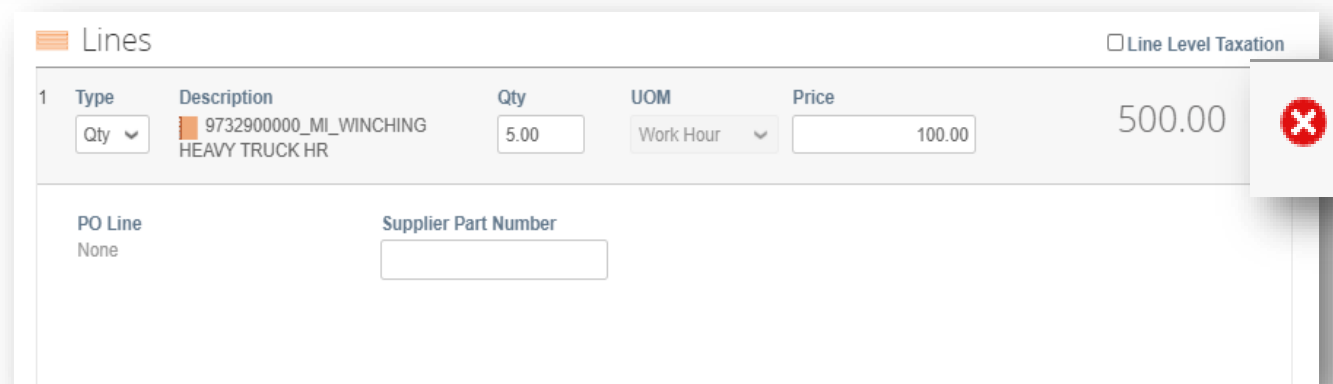
PO Line: None

9746010000_MI_MISC. MUST PROVIDE DOCUMENTATION
9732900000_MI_WINCHING HEAVY TRUCK HR
9732900000_MI_DRIVE SHAFT REMOVAL WHEN NEED (EA)
9732900000_MI_DAMAGED SMALL FLATBED HR
9732000050_MI_ROAD SERVICE (EACH)

Line Level Taxation:

0.00 

Buttons: Add Tag, Add Line




The screenshot shows the 'Lines' interface with a corrected item. The item '9732900000_MI_WINCHING HEAVY TRUCK HR' is now selected, and the quantity is updated to 5.00. The price is updated to 100.00, and the total is 500.00. A red X icon is visible in the top right corner of the interface.

Type	Description	Qty	UOM	Price
Qty	9732900000_MI_WINCHING HEAVY TRUCK HR	5.00	Work Hour	100.00

PO Line: None

Supplier Part Number:

Line Level Taxation:

500.00 

Betwiste facturen - Corrigeren van items van een betwiste factuur

- Leveranciers kunnen ook de nodige wijzigingen aanbrengen in de sectie *Totalen & Belastingen* (Totals & Taxes), zoals het toevoegen van verzendingskosten en het toepassen van goedgekeurde belastingen.

Totals & Taxes

Lines Net Total	8,400.00
Shipping	<input type="text"/>
Tax	<input type="text"/> % <input type="text"/> 0.000
Total Tax	0.00
Net Total	8,400.00
Total	8,400.00

Buttons: Delete, Cancel, Save as Draft, **Calculate**, Submit

- Klik op *Berekenen* (Calculate) onder het gedeelte *Totalen & Belastingen* (Totals & Taxes) om de wijzigingen vast te leggen en het factuurtotaal bij te werken, en klik dan op *Indienen* (Submit). Er verschijnt een berichtvenster, klik op *Factuur verzenden* (Send Invoice) om verder te gaan.

Are You Ready to Send?

You're about to send an invoice to UPS for a total amount of 1,000.00. Once sent, you'll have to contact your customer directly to make changes to the invoice.

Buttons: Continue Editing, **Send Invoice**

Betwiste facturen - Factuurstatus

- De groene balk met een „geslaagd-melding” zou nu bovenaan het *Facturen* (Invoices) scherm moeten verschijnen.
- Leveranciers zullen zien dat de oorspronkelijke betwiste factuur de status *Ongeldig* (Voided) heeft en dat de gecorrigeerde factuur hetzelfde factuurnummer heeft met de status *in afwachting van goedkeuring* (Pending Approval).

The screenshot shows the 'Invoices' interface. At the top, a green notification bar states: 'P035_3313610_TXDALLAPOBOX731_BEST BUY FOR BUSINESS invoice #IAC-DM-021021 is pending approval'. Below this, there are instructions from the customer and buttons to create invoices from PO, Contract, Blank Invoice, or Credit Note. A table below shows the status of invoices, with the 'IAC-DM-021021' invoice highlighted in red. The table has columns for Invoice #, Created Date, Status, PO #, Total, Unanswered Comments, Dispute Reason, and Actions.

Invoice #	Created Date	Status	PO #	Total	Unanswered Comments	Dispute Reason	Actions
IAC-DM-021021	02/11/21	Pending Approval	None	1,000.00 USD	No		
IAC-DM-021021	02/10/21	Voided	None	500.00 USD	Yes	Incorrect line item selection process	



Dank u dat u een gewaardeerde partner bent.

Updates van R29s.09.14.2019 tot R32s.04.21.2022:

- Pag. 1-10 Opgemaakte vormgeving van de pagina's
- Pag. 8 - Toegevoegde lijn niveau belasting/BTW tarief nota en afbeelding